



“CÓMO DOMINAR LAS VENTAS Y LA ATENCIÓN AL CLIENTE”

OBJETIVOS:

- Mejorar la competitividad y empleabilidad de jóvenes beneficiarios del Sistema Nacional de Garantía Juvenil.
- Adquirir los conocimientos y herramientas necesarias, de una manera 100% práctica, para organizar, desarrollar y controlar las operaciones básicas comerciales y de atención al cliente en un proceso de venta.
- Orientado a la consecución de puestos de trabajo como: asesor comercial, cajero, dependiente, responsable de tienda, teleoperador, promotor, recepcionista...

DIRIGIDO A:

- Jóvenes de 16 a 29 años inscritos en el SNGJ.

SI NO ESTÁS INSCRIT@ ¡TE APUNTAMOS NOSOTROS!

CARACTERÍSTICAS:

Modalidad: Presencial

Lugar: Aula de formación de **CÁMARA DE COMERCIO DE SORIA** y aula del **Espacio Digital Castilla León**

Duración: 155 horas (65 h de Formación Troncal + 90 h de Formación Específica)

Fechas: 5 noviembre – 11 diciembre 2018 (Lunes a Viernes en horario de mañana)

Titulación: Diploma acreditativo

CONTENIDOS TRONCALES:

- Mi objetivo profesional.
- Habilidades personales.
- Habilidades sociales.
- Habilidades para la empleabilidad.
- Habilidades digitales orientadas a la búsqueda de empleo.

CONTENIDOS ESPECÍFICOS:

- Conceptos básicos para el éxito en las ventas.
- Establecimiento de objetivos y metas.
- El proceso de venta.
- Métodos de prospección.
- Desarrollo del plan de acción comercial.
- La comunicación.
- Tipos de clientes.
- Tipos de ventas.
- La agenda comercial.
- Las redes sociales.

INSCRIPCIÓN EN LA CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO E INDUSTRIA DE SORIA

C/ Venerable Carabantes nº 1C, 1º 42003-Soria

**No esperes más. ¡Llama ya!
PLAZAS LIMITADAS**

Tfno: 975213944 (Preguntar por Esther)

pice@camarasoria.com